



CIRA

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ASISTENCIAL
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO
JULIO 2020

Dra. Alejandra Alvarez

Temario

1. Monitoreo de cumplimiento de postergación de cirugías electivas
2. Flujos de atención y derivación del paciente a nivel del Serv. De salud y macrorregión
3. Coordinación de traslados a establecimientos privados a través de UGCC
4. Coordinación de niveles de cuidado crítico
5. Supervisión diaria de camas por UGCC
6. Definición de prestaciones de banco de sangre
7. Creación de Laboratorios de Biología Molecular
8. Definición en relación a requerimientos de atenciones ambulatorias y hospitalización de Salud mental
9. Monitorización de Red de Urgencias

MONITOREO CIRUGIAS ELECTIVAS POSTERGADAS:

CIRUGIAS PRIORIZADAS

- Cirugías oncológicas:

Monitoreo quincenal por estadísticas del SS de cirugías ONCOLÓGICAS disponible en INTRANET y enviado por correo electrónico.

- Cirugías obstétricas
- Cirugías paciente hospitalizado
- Cirugías de urgencias y urgencias diferidas.

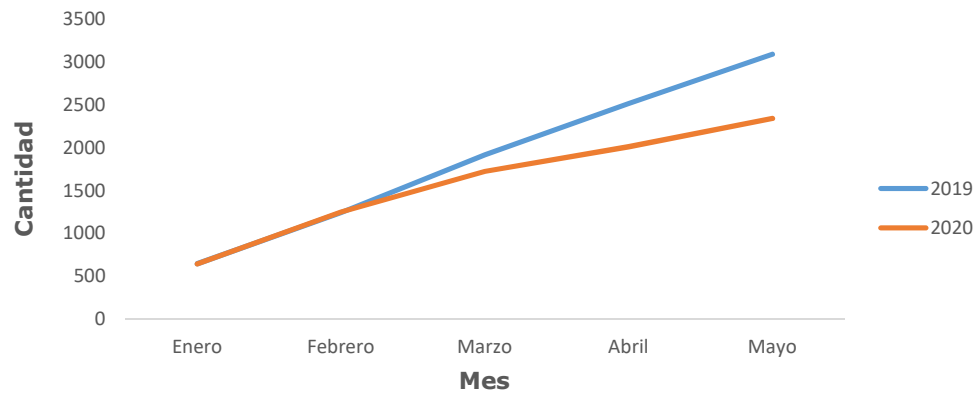
OPERATIVIDAD MINIMA:

1 Pabellón de Urgencia.
1 Pabellón Obstétrico.
1 Pabellón Cirugía General.

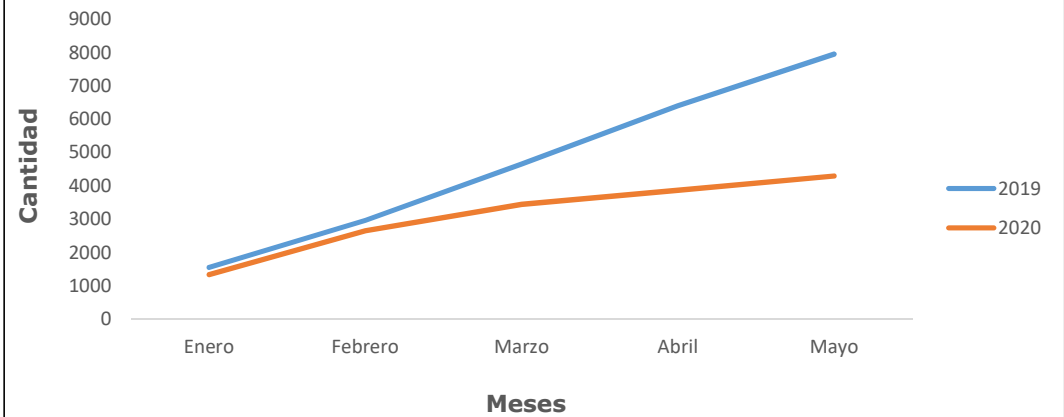
FUNCIONARIOS REDISTRIBUIDOS y ENTRENADOS:

Atención de paciente crítico en VMI con MA en pabellón o en UPC.

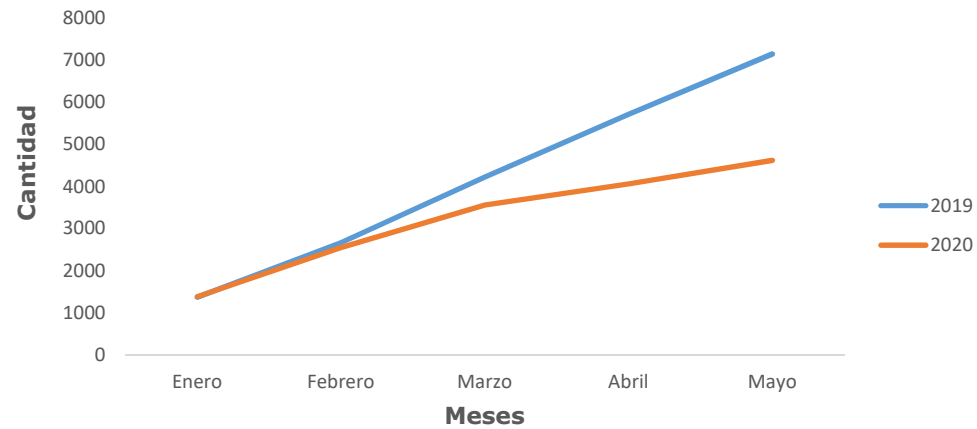
Intervenciones Quirurgicas Hospitales de Mayor Complejidad 2019-2020



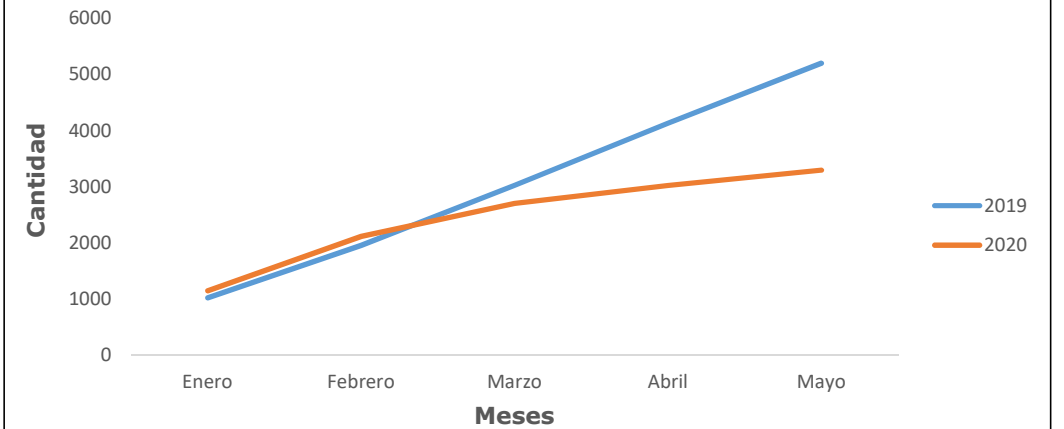
Intervenciones Quirurgicas Hospital La Serena 2019-2020

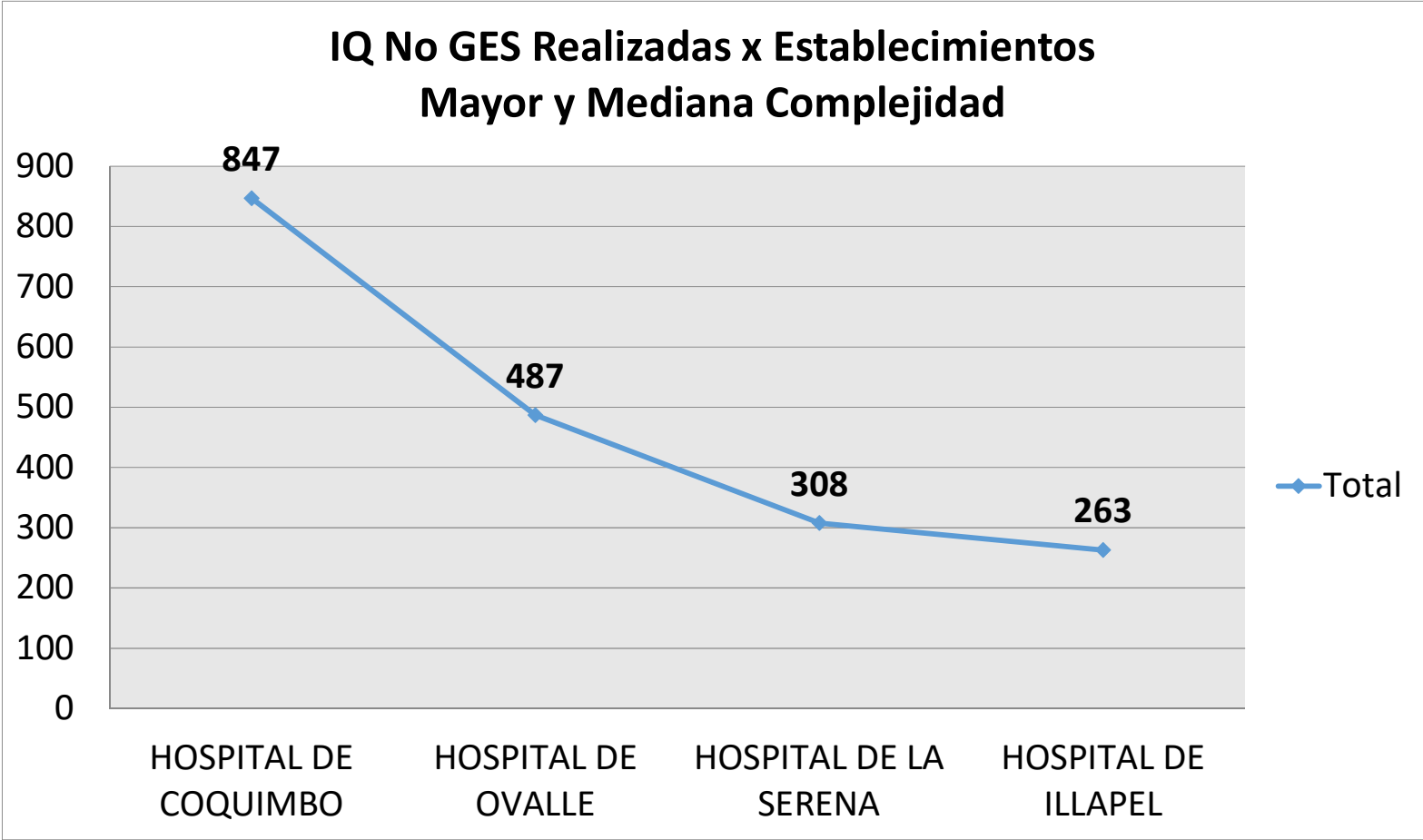


Intervenciones Quirurgicas Hospital Coquimbo 2019 - 2020



Intervenciones Quirurgicas Hospital Ovalle 2019 - 2020

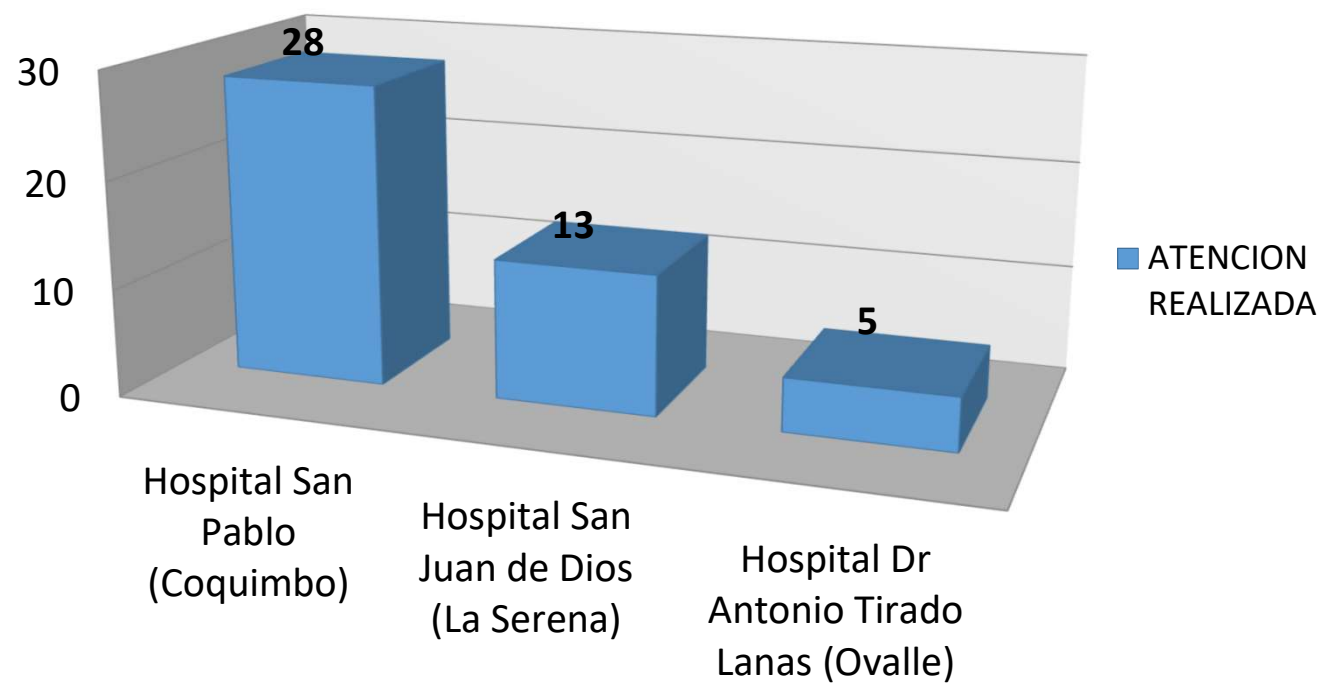




FUENTE INFORMACION PLATAFORMA MINISTERIAL SIGTE 01-07-2020. CORTE 25-06-2020



IQ No GES Realizadas Plan Recuperación Oncológico

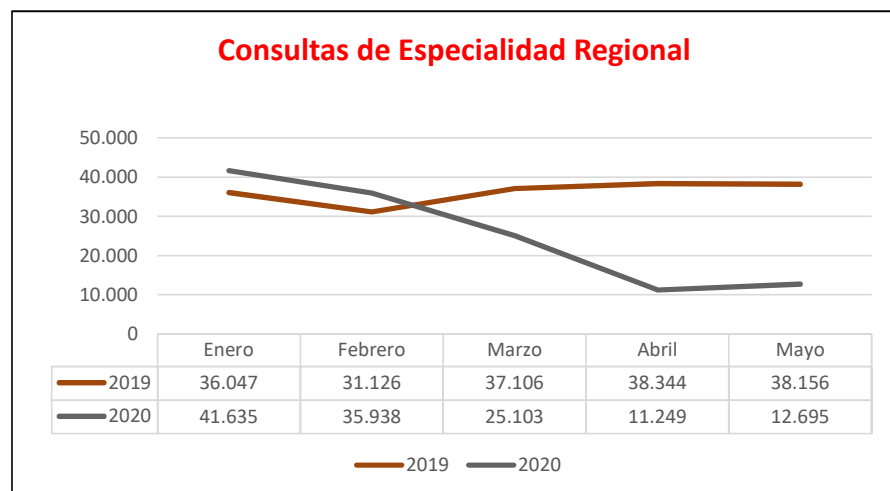


FUENTE INFORMACION PLATAFORMA MINISTERIAL SIGTE 01-07-2020. CORTE 25-06-2020

POLICLINICOS DE ESPECIALIDAD

- Atención de pacientes prioritarios bajo control. (consultas, procedimientos u otro)
- Atención de pacientes nuevos priorizados.
- Consultas telefónicas o por VC.
- Especialistas segregados con atención remota, priorización de SIC, monitoreo de pacientes bajo control, recetas , otros.
- Profesionales segregados trabajo colaborativo en tareas de contactabilidad y monitoreo de pacientes u otro.
- Reconversión de personal de atención abierta a atención cerrada.

Consulta de especialidad



Consultas Realizadas

CONSOLIDADO

2019

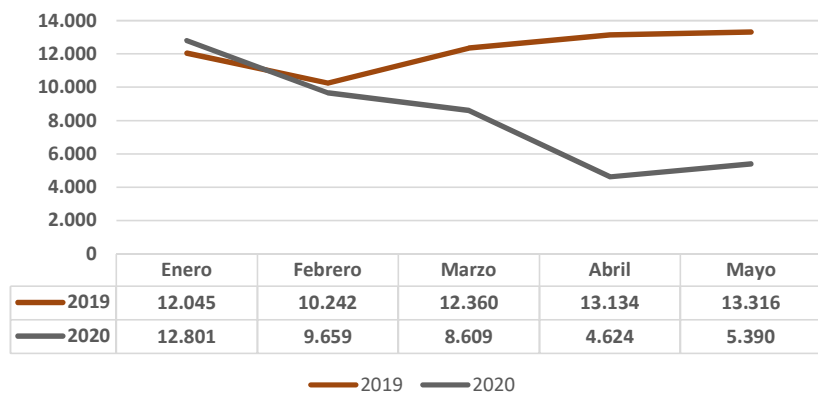
CONSULTA DE ESPECIALIDADES Mayo	N° Total Consultas realizadas 2019				
CONSULTA DE ESPECIALIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
2019	36.047	31.126	37.106	38.344	38.156
2020	41.635	35.938	25.103	11.249	12.695

Consultas Realizadas

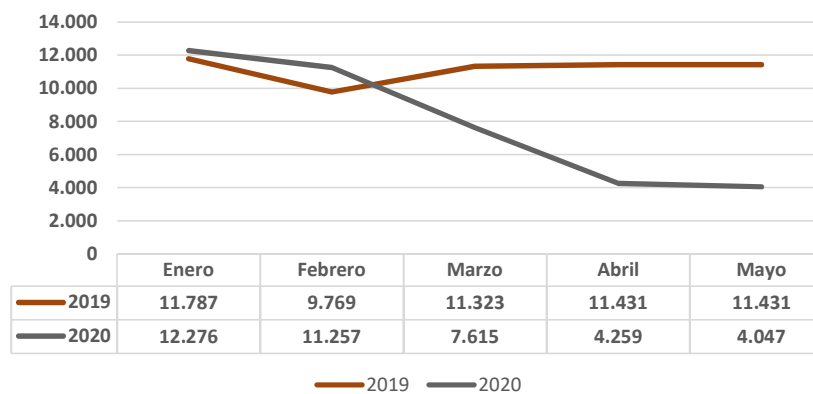
2020

N° Consultas Programadas 2020	N° Total Consultas realizadas 2020				
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
514.892	41.635	35.938	25.103	9.212	9.309
Consultas Telefónicas	-	-	-	2.037	3.386
	41.635	35.938	25.103	11.249	12.695

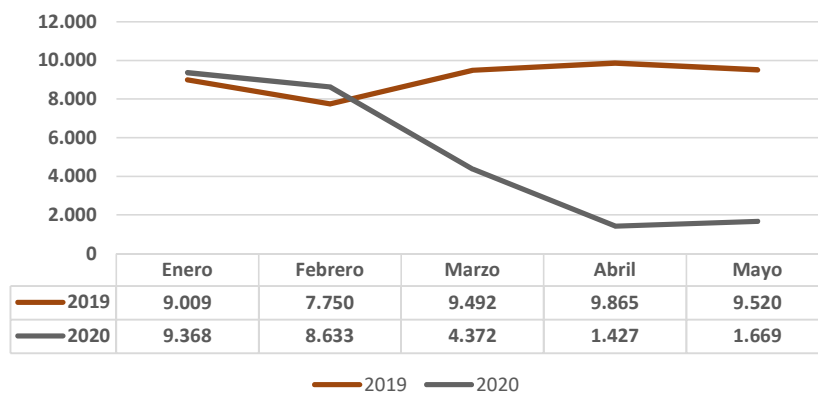
Consultas Especialidad H. La Serena



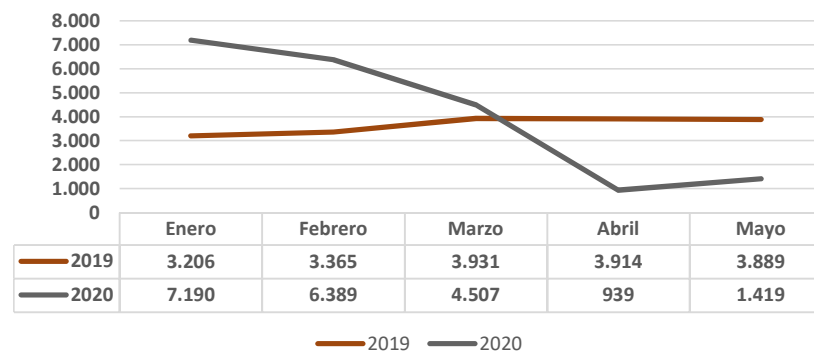
Consultas Especialidad H. Coquimbo



Consultas Especialidad H. Ovalle



Consultas Especialidad H. Illapel





JULIO

- **CAMAS CRITICAS HABILITADAS EN PABELLONES QUIRÚRGICOS, UTIP Y OTROS.**
- **HOSPITAL MODULAR DE CAMPAÑA**
- **CAMAS CRITICAS EN H. ILLAPEL**
- **PAME EN ILLAPEL**



Red Hemato-oncológica Región de Coquimbo

Servicio de Salud Coquimbo 07-2020



Consejo Técnico Local del Cáncer



RED ONCOLOGICA EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19

OBJETIVO	RESGUARDAR LA ATENCION DE LOS PACIENTES ONCOLOGICOS DE LA REGION DE COQUIMBO
ALCANCE	HEMATOLOGIA-ONCOLOGÍA -CIRUGIA ONCOLOGICA -ONCOLOGIA INFANTIL -RADIOTERAPIA Y CUIDADOS PALIATIVOS Y ALIVIO DEL DOLOR

AMBITO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
ONCOLOGIA MEDICA	MANTENER PRESTACIONES ONCOLOGICAS	TELECONSULTAS	HLS y HOV
		COMITES ONCOLOGICOS POR	TODOS LOS
		TELEMEDICINA	ESTABLECIMIENTO
		TOMA DE EXÁMENES EN SUS HOSPITALES DE ORGEN	S DE LA RED ASISTENCIAL
CIRUGIA ONCOLOGICA	PRORIZACIÓN DE CIRUGIA ONCOLOGICA EN LOS 3 EAR	QUIMIOTERAPIAS PRIORIZADAS	HLS
		OPTIMIZACION DE PABELLONES QUIRÚRGICOS Y CIRUGIAS ELECTIVAS ONCOLOGICAS PRIORIZADAS	3 EAR
		CAMBIO DE MAPA DE DERIVACIÓN CIRUGÍA DE GES CA. TIROIDES	HLS HOV
		MAPA FARMACOLOGICO***	DSCC
ONCOLOGIA INFANTIL	COORDINCIÓN CON MACRORED (HRR)	TRASLADOS DE PACIENTES ONCOLOGICOS ***	DSCC
		APLICACIÓN DE QMT EV EN PACIENTES SELECCIONADOS > DE 15 AÑOS	HLS

*** Tanto para pacientes Adultos e Infantiles

HEMATOLOGIA EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19

AMBITO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
HEMATOLOGIA	APERTURA DE CARTERA DE SERVICIO	EAR HOV H1*: DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO ORAL DE PACIENTES CON PATOLOGIA HEMATOLOGICA	SDGA-DEPTO GPS Y ONCOLOGIA DSSC- HLS Y HOV
		EAR HLS H3**: IMPLMENTACION DE LA UNIDAD DE HEMATOLOGIA INTENSIVA (8 CAMAS).	
	CAMBIO DE MAPA DE DERIVACION	PROVINCIA DE LIMARI DERIVA PRESTACIONES H1 A HOV Y H2-H3 A HLS. PROVINCIAS DE CHOAPA Y ELQUI DERIVAN PRESTACIONES H1-H2 Y H3 A HLS.	SDGA-SUBDEPTO GESTION Y LA DEMANDA Y ONCOLOGIA DSSC
	MANTENER PRESTACIONES HEMATOLOGICAS	TELECONSULTAS	HLS Y HOV
		QUIMIOTERAPIAS EV PRIORIZADAS	HLS
		COMITES ONCOLOGICOS POR TELEMEDICINA	HDS-HLS-HOV
		TOMA DE EXAMENES EN SUS HOSPITALES DE ORIGEN	TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED ASISTENCIAL

***H1 Diagnóstico (incluye procedimientos Mielogramas, Adenogramas, Biopsia de médula ósea, Punción lumbar, exéresis de ganglios, tratamiento de pacientes con patología hematológica, quimioterapia oral y seguimiento.**

****H3 Todo lo correspondiente a H1, más quimioterapia EV de leucemias y linfomas, manejo intensivo de leucemias agudas < de 60 años, linfomas agresivos y aplasia medular severa.**

RED ONCOLOGICA EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19

AMBITO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
CUIDADOS PALIATIVOS Y ALIVIO DEL DOLOR	MANTENER PRESTACIONES DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ALIVIO DEL DOLOR	TELECONSULTAS VISITAS DOMICILIARIAS TOMA DE EXÁMENES EN SUS HOSPITALES DE ORIGEN Y/O EN SU DOMICILIO ENTREGA DE FARMACOS A DOMICILIO	TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED ASISTENCIAL
RADIOTERAPIA	MANTENER ACTIVA LA MACRO RED DE RADIOTERAPIA HVB	COMITÉ TELERADIOTERAPIA GESTIÓN DE TRASLADO Y ESTADIA EN CASAS DE ACOGIDA	HVB-HLS DSSC-HLS
COMGES E INDICADORES DE MODELO DE DISEÑO DE RED	CUMPLIMIENTO	SEGUN DEFINICIÓN DE MINSAL	MINSAL-DSSC-3 EAR

Redes de Atención GES Hemato-Oncología 2020



00755

ORD: 1 A N° _____

ANT: N/A

MAT: Redes de Atención GES 2020

LA SERENA, 22 ABR 2020

A : SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

DE : DIRECTOR SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

Informo a Ud. que este Servicio de Salud ha modificado las redes de atención en los problemas de salud GES: Linfoma en personas mayores de 15 años y más (PS: 17); Leucemia en población mayor de 15 años y más (PS: 45); Mieloma múltiple en personas de 15 años y más (84), considerando instrucciones del Minsal y además la oferta de especialistas hemato-oncólogos en el Hospital de Ovalle

Las especialistas Hemato-oncólogas, que forman parte de la dotación del Hospital de Ovalle, registradas en la Superintendencia de Salud, son:

RUT	DV	NOMBRE	N° Inscripción
26704563	3	CARABALLO NARVAEZ THAMARYS ELINA	600711
26040048	1	ROJAS FREITES MARIA LUISA	580813

Considerando lo anteriormente expuesto se solicita autorizar la incorporación en el libro de Redes GES 2020, al Hospital de Ovalle como prestador GES en linfoma, leucemia crónica y mieloma en personas mayores de 15 años y en el Hospital de La Serena ampliar la cartera de leucemia Aguda, según se señala a continuación:

Servicio de Salud Coquimbo
Avenida Francisco de Aguirre 795, La Serena

a) Linfoma en personas de 15 años y más

AUGE N° 17					
LINFOMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MAS					
Servicio de Salud	Sospecha	Confirmación	Tratamiento		Seguimiento
			Quimioterapia	Radioterapia	
Coquimbo	Hospitales La Serena, Coquimbo, Ovalle, Illapel	Hospital San Juan de Dios de La Serena/ Hospital Antonio Tirado Lanas de Ovalle	QMT Oral y EV Hospital San Juan de Dios de La Serena QMT Oral Hospital Antonio Tirado Lanas de Ovalle	Centro Regional Valparaíso (H.C. Van Buren)	Hospital San Juan de Dios de La Serena/ Hospital Antonio Tirado Lanas de Ovalle

b) Leucemia en personas de 15 años y más

AUGE N° 45							
Leucemia EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MAS							
Servicio de Salud	Leucemia Crónica			Leucemia Aguda			Lab. Citometría Citogenética Biol. Molecular
	Diagnóstico	Tratamiento	Seguimiento	Diagnóstico	Tratamiento	Seguimiento	
Coquimbo	Hospitales La Serena y Ovalle	Hospital San Juan de Dios de La Serena	Hospitales La Serena y Ovalle	Hospital La Serena /Hospital del Salvador_SSMO	Hospital La Serena /Hospital del Salvador_SSMO	Hospital La Serena	Hospital del Salvador_SSMO

c) Mieloma Múltiple en personas de 15 años y más

AUGE N° 84								
MIELOMA MULTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MAS								
Servicios de Salud	Diagnostico / etapificación	Tratamiento			Seguimiento			PET - CT
Coquimbo	Atención hematóloga	Comité Oncológico	Quimioterapia Esquemas	Radioterapia	No candidatos a Trasplante (Centros H1)	Candidatos a Trasplante (Centros H2)		
			Len dex - CTD - MPT - OPT (Centros H1)		VTD - CYB D - VBRD (Centros H2)			
	H. San Juan de Dios, La Serena/ H. Antonio Tirado Ovalle	H. San Juan de Dios, La Serena	H. San Juan de Dios, La Serena/ H. Antonio Tirado Lanas, Ovalle	H. San Juan de Dios, La Serena	H. Carlos Van Buren, Valparaíso	H. San Juan de Dios, La Serena/ H. Antonio Tirado Ovalle	H. San Juan de Dios, La Serena/ H. Antonio Tirado Ovalle	

Servicio de Salud Coquimbo
Avenida Francisco de Aguirre 795, La Serena

Cartera de Servicio Hematología Hospitales San Juan de Dios La Serena y Antonio Tirado Lanos Ovalle

Usuario Final	Procesos	Línea Producción	Productos / Servicios Específicos	La Serena	Ovalle
Usuario Atención Abierta	Procesos de atención ambulatoria	Subproceso de Atención de Especialidades Hemato-oncologicas Adulto	Producto: Consulta Hematología	X	X
			Producto: Consulta Oncología	X	
			Producto: Consulta Cuidados Paliativos	X	X
		Subproceso Comité Oncológico	Producto: Presentación de casos oncológicos local	X	X
			Producto: Presentación de casos oncológicos regional presencial	X	
			Producto: Presentación de casos oncológicos regional por telemedicina	X	X
		Subproceso Medicina Transfusional	Producto: Transfusión en Adultos hemato-oncológicos.	X	X
		Subproceso terapéutico de Procedimientos Oncológicos	Producto: Procedimiento médico de Quimioterapia	X	
			Producto: Mielograma	X	X
			Producto: Punción lumbar diagnóstica y terapeutica	X	X
			Producto: Procedimiento de Enfermería: instalación de quimioterapia	X	
			Producto: Instalación de cateter central	X	X
			Producto: Instalación de cateter central subcutaneo	X	X
			Producto: Frotis de Sangre periférica	X	X
			Producto: Adenograma	X	X
			Producto: Biopsia de Medula ósea e impronta	X	X
			Producto: Lectura de Frotis, adenogramas, mielogramas en impronta de Médula Osea	X	X
			Producto: Punción articular drenaje y administración de medicamentos (hemofilicos)	X	X
			Producto: Detección y/o marcación de ganglio centinela	X	
			Producto: Cuidados paliativos alivio del dolor paciente oncologico	X	X
			Producto: Quimioterapia Intratecal	X	
			Producto: Quimioterapia Hospitalizados y ambulatoria	X	
		Subproceso terapéutico alivio del dolor y cuidados paliativos	Producto: Procedimiento de Enfermería: cuidados de catéteres reservorio	X	X
			Producto: Procedimiento Medico: Quimioterapia paliativa	X	X
			Producto: Procedimiento Medico: Toracocentesis	X	X
			Producto: Procedimiento Medico: Paracentesis evacuadora	X	X
			Producto: Procedimiento Medico: Anestesia peridural continua	X	X
			Producto: Procedimiento Medico: Bloqueo de plexos nerviosos	X	X
			Producto: Procedimiento de Enfermería: instalación de quimioterapia paliativa	X	X
			Producto: Procedimiento de Enfermería: Instalación de catéteres	X	X
			Producto: Procedimiento de Enfermería: Curaciones	X	X

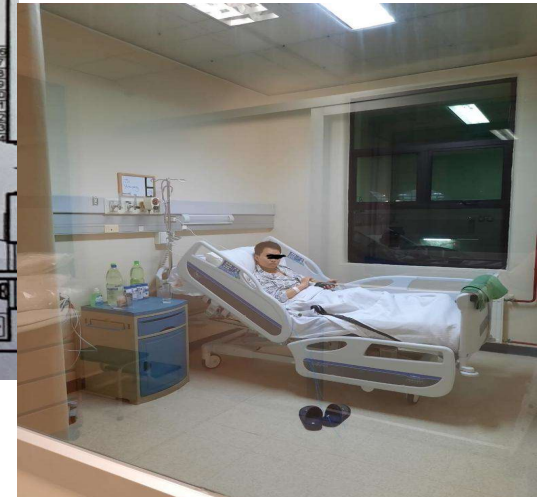
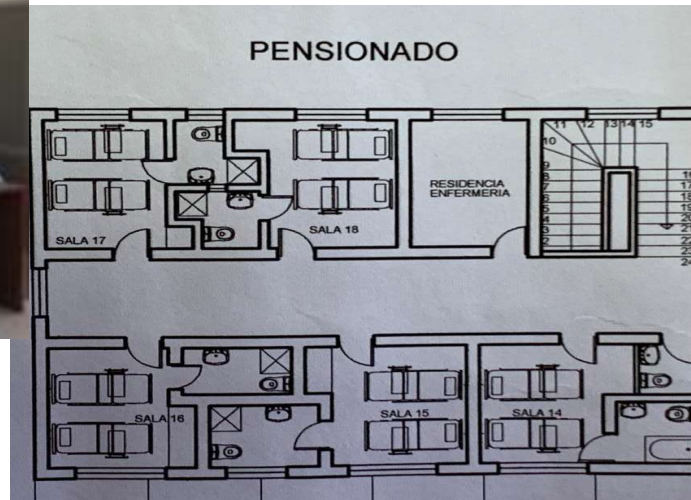
Cartera de Servicio Hematología Hospitales San Juan de Dios La Serena y Antonio Tirado Lanús Ovalle

Usuario Final	Procesos	Línea Producción	Productos / Servicios Específicos	La Serena	Ovalle
Usuario Atención Cerrada	Proceso Atención Cerrada Médica.	Subproceso de Hospitalización Hemato-oncología adulto	Producto: Egreso área médico adulto indiferenciada cuidados básicos	X	X
			Producto: Egreso área médico adulto indiferenciada cuidados medios	X	
			Producto: Egreso área médico adulto indiferenciada cuidados intermedios	X	
			Producto: Egreso área médico adulto indiferenciada cuidados intensivos	X	
			Producto: Egreso área médico adulto intensivos hematológicos	X	
		Subproceso Hospitalización domiciliar	Producto: Hospitalización integral domiciliar hemato-oncológico adultos	X	X
Usuario Atención de Urgencia /	Proceso de Atención de Urgencia /	Subproceso de Atención de Emergencia	Producto: Atención de Urgencia / Emergencia Hemato-oncológica	X	
			Producto: Teleconsulta médica de urgencia hemato-oncológica adultos	X	
Drogas antineoplásicas	Programa Nacional de Drogas	Subproceso Tratamiento Programa Nacional de Drogas	Producto: Tratamiento Linfoma de Hodgkin	X	
			Producto: Tratamiento Linfoma No Hodgkin no agresivo	X	X
			Producto: Tratamiento Linfoma No Hodgkin Intermedio	X	
			Producto: Tratamiento Linfoma No Hodgkin, agresivo	X	
			Producto: Tratamiento Mieloma Endovenoso	X	
			Producto: Tratamiento Mieloma Quimioterapia oral	X	X
			Producto: Tratamiento Leucemia linfoblástica	X	
			Producto: Tratamiento Leucemia Aguda No linfática aguda y Leucemia Promielocítica	X	
			Producto: Tratamiento Rescate de Linfomas y Leucemias	X	
			Producto: Tratamiento Linfoma de Hodgkin	X	
			Producto: Tratamiento Linfoma B y LLA-B	X	
			Producto: Tratamiento Linfoma Linfoblástico	X	
			Producto: Tratamiento Leucemia linfoblástica aguda	X	
			Producto: Tratamiento Leucemia Mieloide Aguda	X	
			Producto: Tratamiento Leucemias mieloides crónicas	X	X
			Producto: Tratamiento Recidiva de Leucemia Mieloide	X	
			Producto: Tratamiento Recidiva de leucemias Linfoblásticas	X	
			Producto: Quimioterapia paliativa oral	X	X
			Producto: Quimioterapia paliativa endovenosa	X	

Cartera de Servicio Hematologia Hospitales San Juan de Dios La Serena y Antonio Tirado Lanas Ovalle

Usuario Final	Procesos	Línea Producción	Productos / Servicios Específicos	La Serena	Ovalle
Apoyo Diagnóstico	Proceso Apoyo Diagnóstico	Subproceso de Anatomía Patológica	Producto: Examen de Estudio Histopatológico con Técnica de Histoquímica especiales	X	X
			Producto: Examen de Estudio Histopatológico con Biopsia Contemporánea	X	X
			Producto: Examen de Estudio Histopatológico de Biopsia Diferida con estudio seriado	X	X
			Producto: Examen de Estudio Histopatológico Corriente de Biopsia Diferida.	X	X
			Producto: Inmunohistoquímica	X	X
			Producto: Inmunofluorescencia	X	X
			Producto: Patología molecular (Biopsia líquida)	X	X
		Subproceso Imagenología	Producto: TAC	X	X
			Producto: Resonancia Magnética	X	X
			Producto: Pet CT	X	X

Unidad de Hematología Intensiva (UHI)



Fonos minsal: Oncología: 51 33467 Hospitalizado: 513395
Correo institucional: oncologia.hlaserena@redsalud.gov.cl
hospitalizadouho.hls@redsalud.gov.cl



Criterios de Ingreso a Unidad Hematología Hospitalizados

- Pacientes con diagnóstico de leucemia aguda menores o igual a 60 años.
- Pacientes con diagnóstico de aplasia medular severa o muy severa menores de 40 años.
- Pacientes con diagnóstico de linfoma agresivo con requerimiento de quimioterapia de alta intensidad.

Luego, en orden de prioridades:

- Pacientes con diagnóstico de leucemia aguda mayores de 60 años.
- Pacientes con diagnóstico de aplasia medular severa o muy severa mayores de 40 años.
- Pacientes con diagnóstico de linfoma con requerimiento de quimioterapia hospitalizados, ya sea por riesgo de lisis tumoral o por esquemas de intensidad intermedia (ICE – ESHAP con o sin rituximab)

MAPA DE DERIVACIÓN DE CAMAS LOCAL

ESTABLECIMIENTO DE ORIGEN	TIPO DE CAMA			
	BÁSICA	MEDIA	UTI	UCI
HOSPITAL DE LA SERENA	1	1	1*	1*
HOSPITAL DE COQUIMBO	2	2	2*	2*
HOSPITAL DE OVALLE	3	3	3*	3*
HOSPITAL ILLAPEL	4	4	10	10
HOSPITAL DE VICUÑA	5	5	1*	1*
HOSPITAL DE ANDACOLLO	6	6	2*	2*
HOSPITAL DE COMBARBALÁ	7	7	10	10
HOSPITAL DE LOS VILOS	8	8	10	10
HOSPITAL DE SALAMANCA	9	9	10	10



Nuevo mapa de derivación de pacientes hospitalizados complementario a mapa de derivación establecido por red.

ESTABLECIMIENTO	N°
HOSPITAL DE LA SERENA	1
HOSPITAL DE COQUIMBO	2
HOSPITAL DE OVALLE	3
HOSPITAL ILLAPEL	4
HOSPITAL DE VICUÑA	5
HOSPITAL DE ANDACOLLO	6
HOSPITAL DE COMBARBALÁ	7
HOSPITAL DE LOS VILOS	8
HOSPITAL DE SALAMANCA	9
HOSPITAL DE CONTINGENCIA	10
SUJETO A DISPONIBILIDAD DE CUPOS, UNA VEZ SUPERADA LA CAPACIDAD INSTALADA SE DERIVA A HOSPITAL DE CONTINGENCIA	
CLINICA ELQUI	Debe presentar pacientes a establecimientos de la red pública correspondiente por residencia, si el establecimiento ha superado su capacidad instalada derivación será a hospital de contingencia de Ovalle.

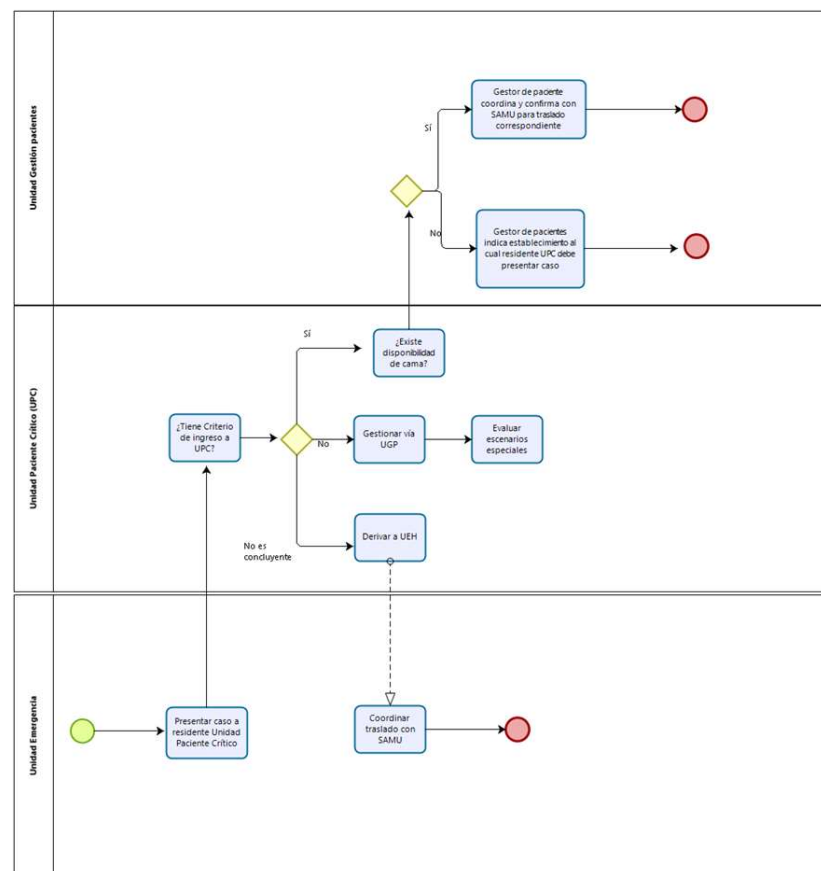
PROTOCOLO LOCAL DE COORDINACIÓN TRASLADOS A CENTROS PÚBLICOS Y PRIVADOS A TRAVÉS DE UNIDADES DE GESTIÓN PACIENTES DENTRO DE LA RED LOCAL

	PROTOCOLO GESTIÓN DE PACIENTES	Página 1 de 22	Versión 5.4
		Subdepartamento de Gestión Hospitalaria y de la Demanda	
		Periodo Vigencia diciembre 2020	



GESTIÓN DE PACIENTES

Elaborado por: EU Nayaretti Miranda Alcazar Subdirectora de Gestión Hospitalaria y de la Demanda	Revisado por: Dra. Alejandra Alvarez C. Directora de Gestión Asistencial EU Mary Cea R. Subdirectora de Gestión Hospitalaria y de la Demanda	Aprobado por: Sr. Claudio Arriaganda M. Director
junio 2020		



COMPLEJIZACIÓN DE CAMAS (MINSAL)

Avance cumplimiento a compromisos



DOTACION		UCI ADULTO	UTI ADULTO
	Ovalle	6	6
	Coquimbo	8	12
	La Serena	12	22
	Total	26	40

ESTABLECIMIENTO	DOTACION	
	UCI	UTI
LA SERENA	22	21
COQUIMBO	20	12
H. CONTINGENCIA	18	17
OVALLE	12	6
CLINICA ELQUI	6	12
TOTAL	78	68



16 VM
recientemente
llegados + 1
Ovalle



78
CAMAS CON
VENTILADOR

REGISTRO Y MONITOREO DIARIO UNIDAD DE GESTIÓN CENTRALIZADA DE CAMAS

- ✓ Existe protocolo desde nivel central para coordinación de la red pública – privada frente a traslados de pacientes vía unidad Gestión Centralizada de Camas.
- ✓ Pacientes COVID – 19 positivos hospitalizados
- ✓ Compromisos de complejización y apertura de camas por periodo de pandemia
- ✓ Registro de dispositivos de VMI, VMNI, VM. Transporte, etc.
- ✓ Registro ocupación de camas.
- ✓ Reporte de disponibilidad de camas de clínica privada.

REGISTRO Y MONITOREO DIARIO RECURSO CAMA DENTRO DE LA RED



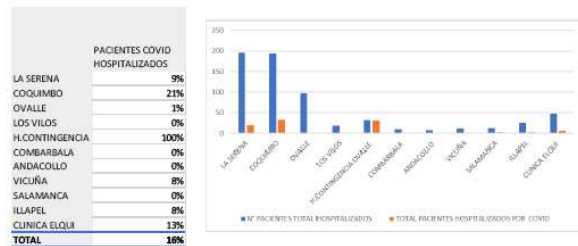
REPORTE RECURSO CAMA 30 JUNIO 2020

DISPONIBILIDAD GENERAL DE CAMAS

Dentro de la red contamos con un total de 1179 camas públicas – privadas con una ocupación general de 59%, envió desglose por establecimiento.

	DOTACION	N° PACIENTES HOSPITALIZADOS	N° DE CAMAS HOSPITALIZADAS DISPONIBLES	CAMAS RESERVADAS	NUMERO DE ASIGNAMENTOS	N° DE ASIGNAMENTOS ESPONIBLES	N° PACIENTES HOSPITALIZADOS POR COVID-19 CONFIRMADOS	N° PACIENTES HOSPITALIZADOS POR COVID-19 SOSPECHA	N° PACIENTES SOSPECHADOS
LA SERENA	300	187	94	15	20	7	1	16	3
COQUIMBO	365	204	152	11	50	12	11	32	0
OVALLE	223	100	96	32	20	4	0	1	0
LOS VILOS	37	19	18	0	3	1	0	0	5
H. CONTINGENCIA	50	35	13	2	0	0	7	28	0
COMBARBALA	23	7	13	0	2	1	0	0	4
ANDACOLLO	15	8	7	0	2	0	0	0	6
VICUÑA	30	12	17	0	6	6	1	0	7
SALAMANCA	21	13	5	0	2	0	0	1	6
ILAPPEL	47	24	23	4	0	0	1	1	1
CLINICA ELQUI	68	45	23	0	0	0	3	3	0
TOTAL	1179	654	451	64	105	31	24	81	32

PORCENTAJE DE PACIENTES COVID HOSPITALIZADOS



DISPONIBILIDAD Y OCUPACIÓN DE CAMAS CRÍTICAS

	DOTACION		CAMAS UNIDAD PACIENTE CRITICO DISPONIBLES						OCCUPACION	
	UCI	UTI	UCI ADULTO	UCI ADULTO	UCI PEDIATRICO	UTI PEDIATRICO	UCI NEONATAL	UTI NEONATAL	UCI ADULTO	UTI ADULTO
ESTABLECIMIENTO LA SERENA	16	27	0	1		6		4	10	100%
COQUIMBO	16	24	0	2	3	5			100%	92%
H. CONTINGENCIA	17	17	2	5					88%	71%
OVALLE	6	6	2	1		3		3	67%	83%
CLINICA ELQUI	6	12	2	5		1		1	67%	58%
TOTAL	61	86	6	14	3	14		4	13	90%

PACIENTES COVID POSITIVOS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

	PACIENTES COVID POSITIVO EN UCI	PACIENTES COVID POSITIVO EN VENTILACIÓN MECÁNICA	EXTRA REGIONALES EN VENTILACIÓN MECÁNICA
HOSPITAL COQUIMBO	11	6	3
HOSPITAL LA SERENA	11	11	3
HOSPITAL OVALLE	0	0	0
HOSPITAL CONTINGENCIA	17	17	3
CLINICA ELQUI	1	1	0
TOTAL	40	35	9

OCUPACIÓN GENERAL DE CAMAS BÁSICAS/ MEDIAS ADULTO – PEDIÁTRICAS Y NEONATOLOGÍA

OCUPACION CAMAS BÁSICAS - MEDIAS ADULTO	OCUPACIÓN CAMAS PEDIÁTRICAS	OCUPACIÓN CAMAS NEONATOLOGÍA	OCUPACIÓN CAMAS OBSTÉTRICAS	OCUPACIÓN CAMAS PSIQUIATRIA
61%	22%	47%	44%	100%

VARIACIÓN OCUPACIÓN DIARIA

ESTABLECIMIENTO	67%	54%	60%	60%	65%	69%	54%	55%	54%	65%
LA SERENA	67%	54%	60%	60%	65%	69%	54%	55%	54%	65%
COQUIMBO	52%	53%	56%	55%	55%	55%	54%	55%	53%	58%
OVALLE	52%	54%	56%	55%	59%	50%	51%	48%	48%	51%
LOS VILOS	43%	40%	40%	43%	43%	49%	43%	49%	49%	51%
H. CONTINGENCIA OVALLE	85%	79%	84%	71%	73%	89%	86%	72%	79%	75%
COMBARBALA	39%	39%	39%	39%	39%	39%	39%	39%	39%	39%
ANDACOLLO	53%	53%	53%	53%	53%	47%	47%	47%	47%	53%
VICUÑA	40%	40%	33%	37%	37%	37%	33%	40%	40%	40%
SALAMANCA	48%	48%	52%	52%	54%	57%	67%	62%	62%	62%
ILAPPEL	21%	21%	34%	48%	55%	63%	65%	65%	59%	59%
CLINICA ELQUI	67%	55%	64%	65%	71%	73%	71%	65%	62%	66%
FECHA	20-06-2020	21-06-2020	22-06-2020	23-06-2020	24-06-2020	25-06-2020	26-06-2020	27-06-2020	28-06-2020	30-06-2020



UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

		N° CUPOS	N° DE PACIENTES		N° PACIENTES	
			HOSPITALIZADOS	HOSPITALIZADOS POR COVID - 19 CONFIRMADOS	HOSPITALIZADOS POR COVID - 19 SOSPECHA	
HLS	ADULTOS	74	51	42	2	
	PEDIÁTRICOS	14	16	11	2	
HSP	ADULTOS	100	89	38	0	
	PEDIÁTRICOS	0	0	0	0	
HO	ADULTOS	45	37	12	1	
	PEDIÁTRICOS	0	0	0	0	
H.SALAMANCA	ADULTO	6	11	9	2	
H. VICUÑA	ADULTO	6	5	0	0	
H. COMBARBALA	ADULTO	6	3	2	0	
H. ANDACOLLO	ADULTO	6	0	0	0	
H. LOS VILOS	ADULTO	6	16	8	2	
H. ILAPEL	ADULTO	6	5	3	0	
TOTAL		269	233	125	9	

PACIENTES A LA ESPERA DE CAMA DESDE UNIDADES DE EMERGENCIA HOSPITALARIA

	N° DE PACIENTES HOSPITALIZADOS	PACIENTES CRÍTICOS	PACIENTES EN PLATAFORMA	N° PACIENTES HOSPITALIZADOS POR COVID-19 SOSPECHA	N° PACIENTES HOSPITALIZADOS POR COVID-19 CONFIRMADOS	PACIENTES CON REQUERIMIENTO UCI	PACIENTES CON REQUERIMIENTO UCI	PACIENTES CON CAMA ASIGNADA
LA SERENA	1	0	0	0	0	0	0	0
COQUIMBO	3	0	0	0	0	0	1	1
OVALLE	4	1	0	0	2	0	1	1
LOS VILOS	0	0	0	0	0	0	0	0
COMBARBALA	0	0	0	0	0	0	0	0
ANDACOLLO	0	0	0	0	0	0	0	0
VICUÑA	0	0	0	0	0	0	0	0
SALAMANCA	0	0	0	0	0	0	0	0
ILAPPEL	0	0	0	0	0	0	0	0
CLINICA ELQUI	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	1	0	0	2	0	2	2

OTROS TRASLADOS

	SERVICIO DE SALUD COQUIMBO PROTOCOLO DE RESIDENCIAS SANITARIAS	Página 1 de 29	Versión 0.5
		Departamento de Calidad y Seguridad Asistencial	
		Fecha de Vigencia Diciembre de 2020	



PROTOCOLO DE RESIDENCIAS SANITARIAS

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
SRA. Nicole Aranda L.	SRA. Marcela Allard P.	SRA. Edgardo González M.
DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL	DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL	DIRECTOR(S) DEL SERVICIO IV REGION
Servicio Salud Coquimbo	Servicio Salud Coquimbo	Servicio Salud Coquimbo
junio del 2020	junio del 2020	junio del 2020



SERVICIOS DE APOYO

Implementación Laboratorios Biología Molecular IV región



Inicio Procesamiento	20 Abril 2020	04 Mayo 2020	05 Mayo 2020	05 Junio 2020
Capacidad # Ex. diaria	140	120	100	60
Media # Ex. 15 – 26 Junio	140	110	95	50
# Ex. a la fecha	5940	4150	2360	830

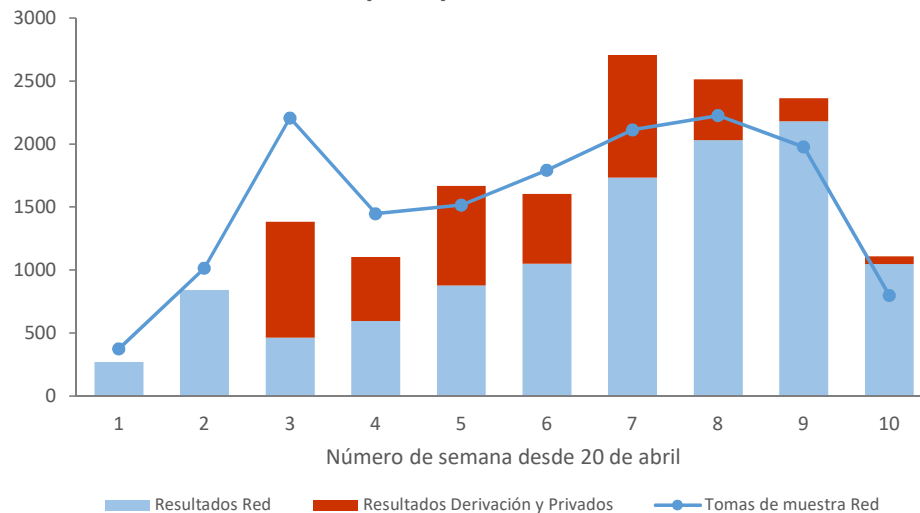


Inicio estimado Procesamiento	06 Julio 2020	06 Julio 2020	13 Julio 2020
Capacidad # Ex. diaria	60	80	80

Respuesta Diagnóstica COVID-19 Abril- Junio 2020 IV región

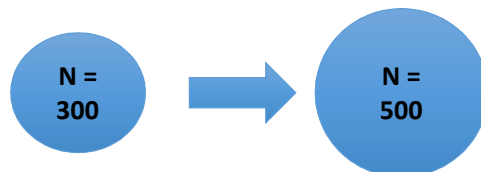


Tomas de muestra Red y
Resultados por tipo de Laboratorio

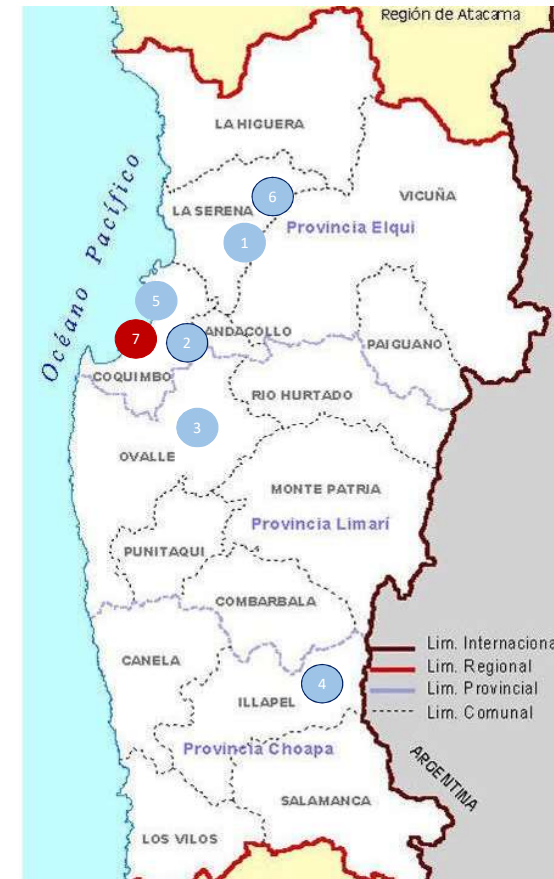


Exámenes
totales 15.316

Red : 10.916
Privado: 4.400



1. LBM Hospital San Juan de Dios La Serena/CEAZA
2. LBM Hospital San Pablo de Coquimbo
3. LBM Hospital Contingencia Ovalle



4. LBM Hospital Dr. Humberto Elorza de Illapel
5. FIGEMA CEAZA/UCN
6. SILVGEBIO Universidad de La Serena
7. CANCERLAB UCN (Privado)

MEDIDAS PARA ASEGURAR LA TERAPIA TRANSFUSIONAL

- Se ha producido una disminución cercana al 40% en las estadísticas de donación, que amenazan la provisión de componentes sanguíneos para dar cobertura oportuna a la demanda transfusional, lo que ha obligado a adoptar medidas para facilitar y acercar el acceso de donantes:
- Implementación de **Sitio Fijo de Donación** en las dependencias que la UCN (Calle Pení, La Serena) con buena afluencia de donantes.
- Implementación de **“Ruta Salvavidas”**, iniciativa que permite acceder a zonas apartadas



- El Banco de Sangre del Hospital de Coquimbo ha implementado la **“Atención de Donantes en sus Domicilios”**



- Paralelamente se está evaluando la **Utilización de una Clínica Dental Móvil** como punto de colecta itinerante en diversos sectores de la conurbación.



Estas medidas han contribuido a recuperar los inventarios y mantener un nivel de bajo riesgo de disponibilidad de Componentes Sanguíneos.

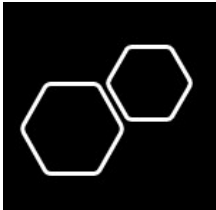
También de se han adoptado medidas para resolver la Creciente Demanda por Plaquetas y glóbulos rojos frescos:

- Hospital de La Serena implementó el procedimiento de Aféresis para satisfacer la demanda local de plaquetas de pacientes oncológicos .
- Hospital de Ovalle, recibirá próximamente un equipo de Aféresis de Plaquetas y Plasma.





RED DE SALUD MENTAL



Implica resguardo de la continuidad de cuidados de los usuarios en todos los niveles de atención, pero sobre todo, de aquellos usuarios identificados y priorizados por cada Equipo de salud como usuarios de mayor complejidad, sin descuidar las necesidades de la población general, y mucho menos, las del equipo y sus integrantes.

Líneas de acción

1. Despoblamiento de los establecimientos de salud
2. Continuidad y fortalecimiento de la gestión en salud mental
3. Cuidado del personal de salud
4. Gestión de la información y lineamientos técnicos para la implementación
5. Fortalecimiento comunitario y comunicación social
6. Coordinación sectorial e intersectorial
7. Evaluación de plan y ajustes.

- Establecer priorización de usuarios de mayor complejidad (grilla).
- Asegurar continuidad de cuidados y tratamientos prioritarios.
- Reformular atención ambulatoria de especialidad de acuerdo a la estrategia comunitaria asertiva.
- Atención remota en salud mental.
- Visita domiciliaria de forma excepcional, según requerimiento.
- Hospitalización domiciliaria/ Protocolo de atención Psiquiátrica de Urgencia

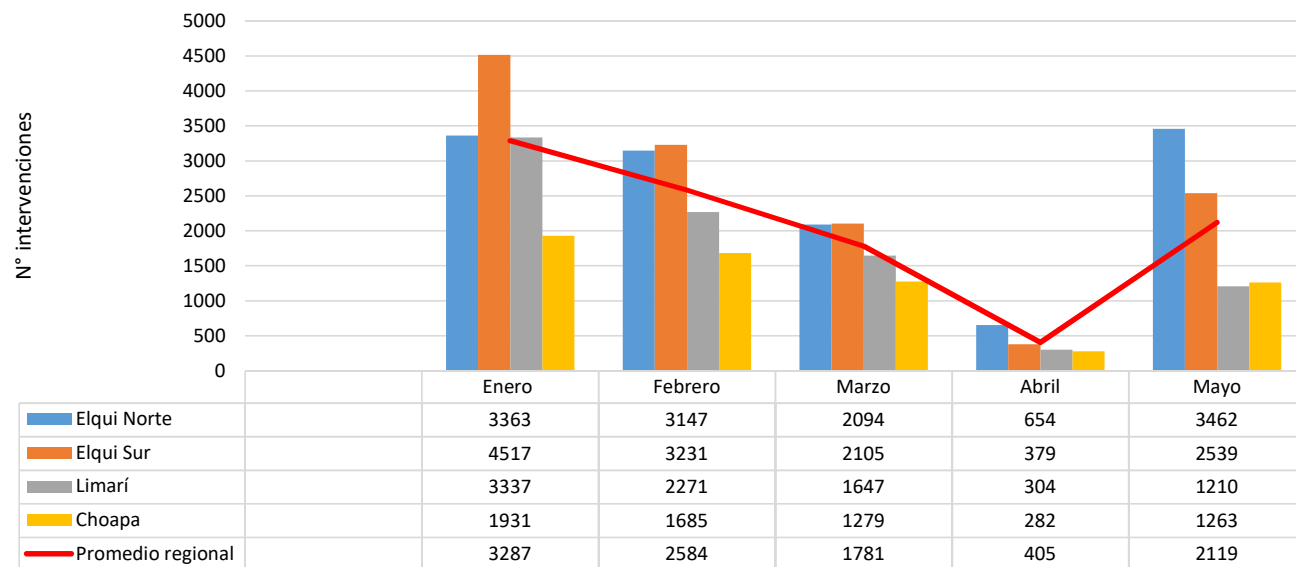
- Autocuidado y cuidado de equipo.
- Sistema de turnos.
- Uso correcto de EPP.
- Programa de Capacitaciones.

- Teleconsultorías.
- Reuniones mensuales de coordinación por nivel de complejidad

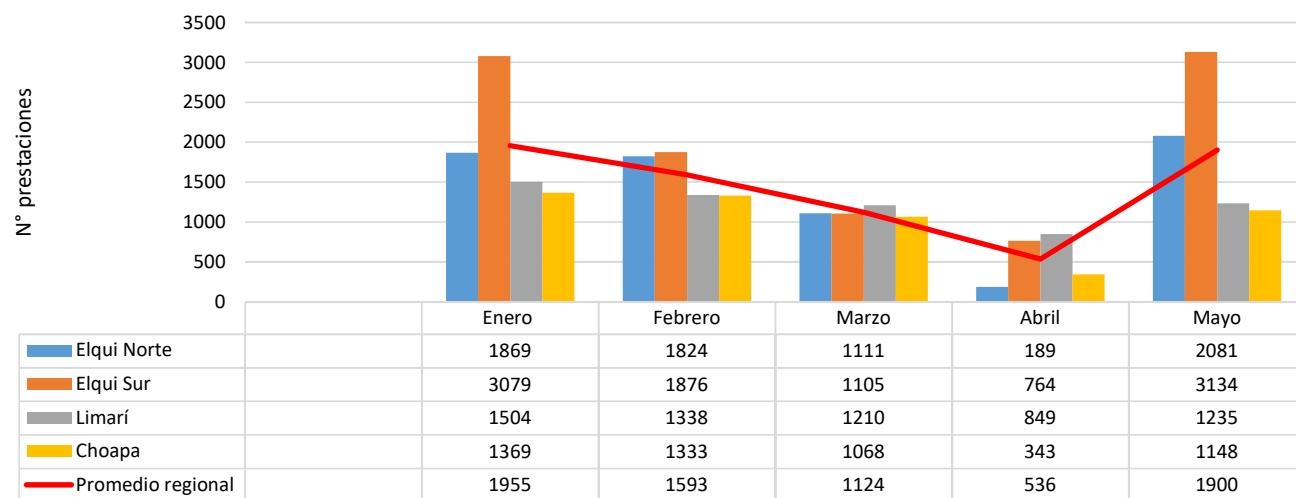
**Prestaciones consideradas
como Producción:**

- Control médico
- Control PNM
- Psicoterapia, Psicodiagnóstico
- Control por Especialista
- Consultorías
- Visitas domiciliarias
- REM COVID atenciones remotas

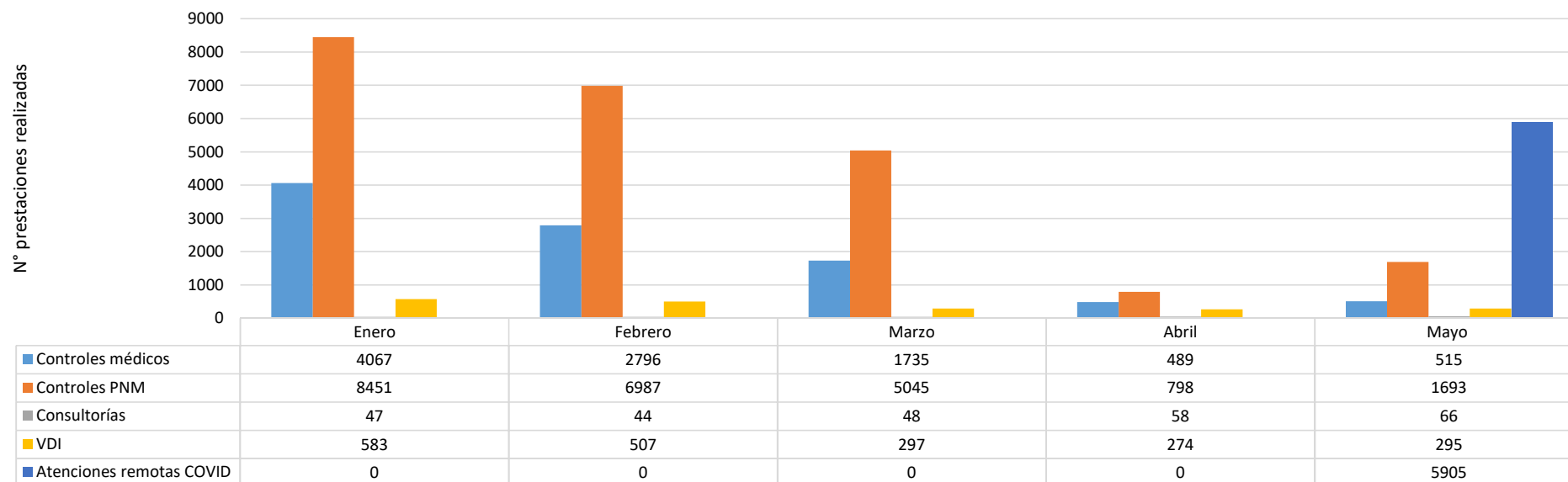
Producción en salud mental APS, región de Coquimbo



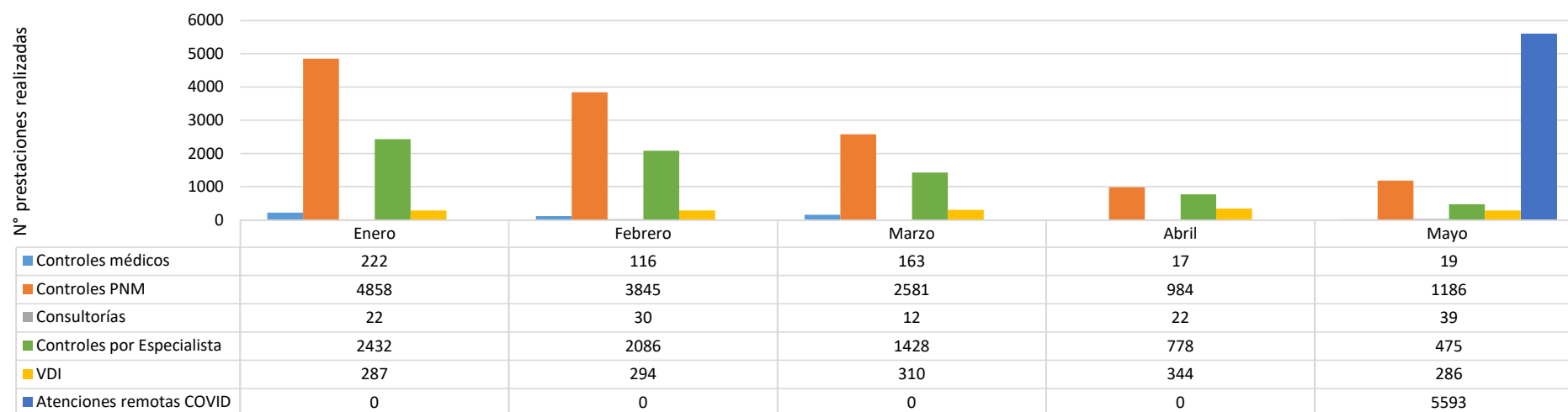
Producción en salud mental Atención secundaria, región de Coquimbo



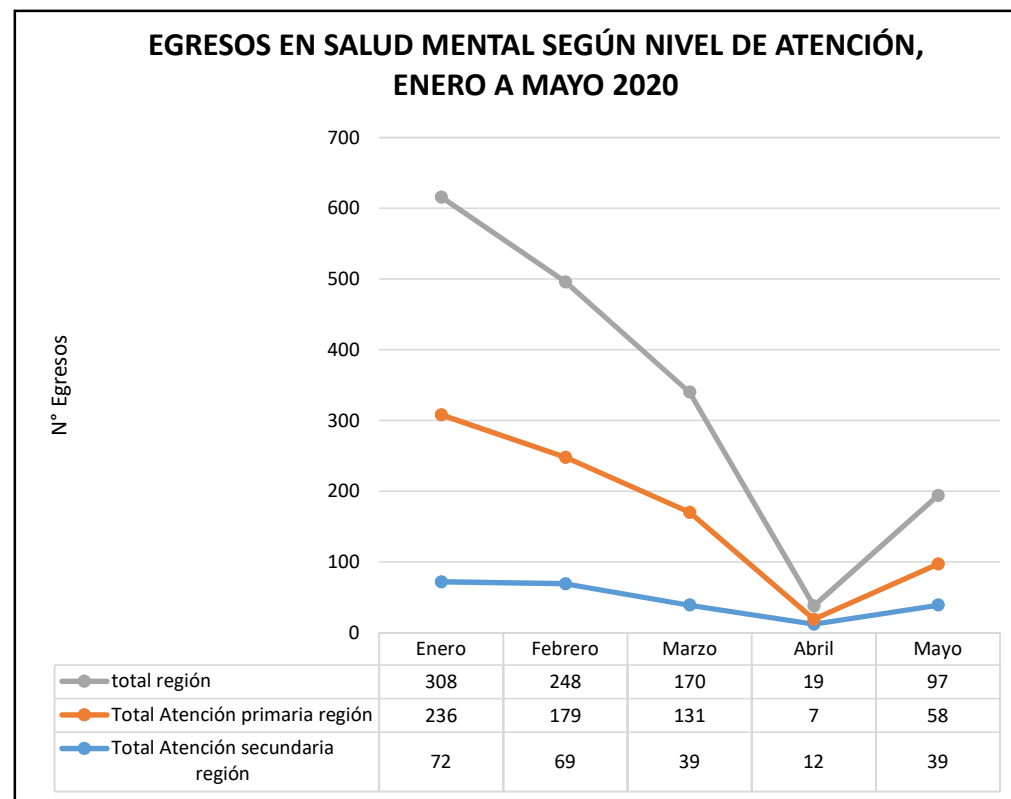
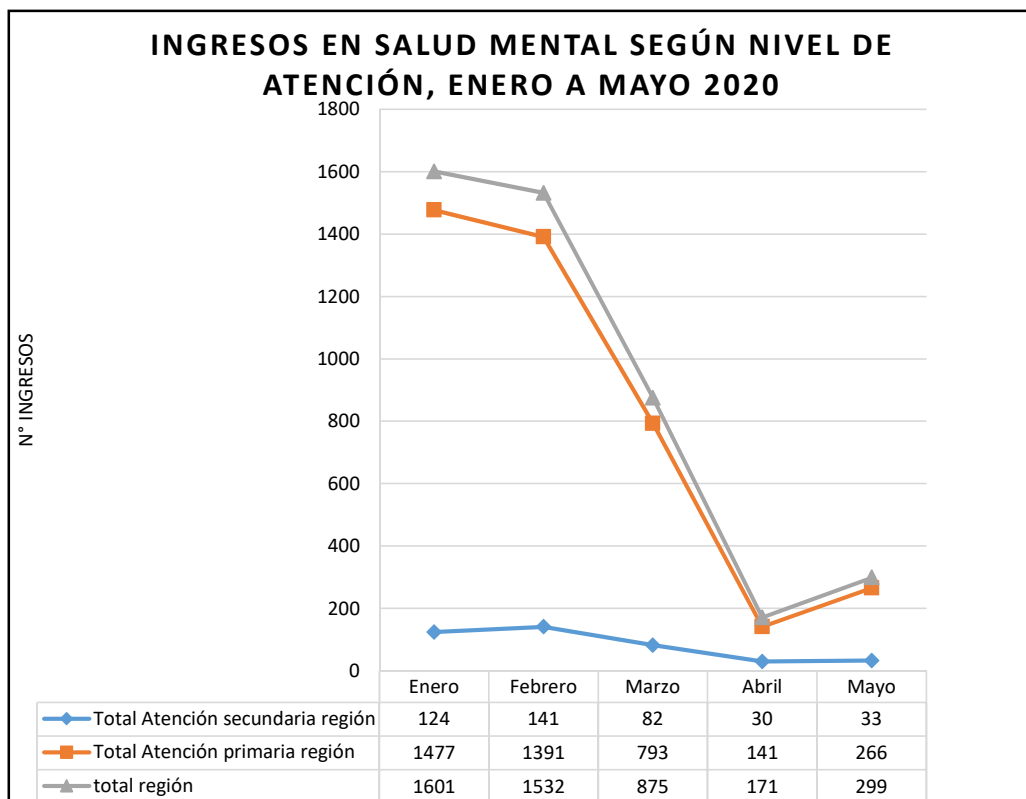
N° de prestaciones de SM realizadas en APS, según tipo de intervención

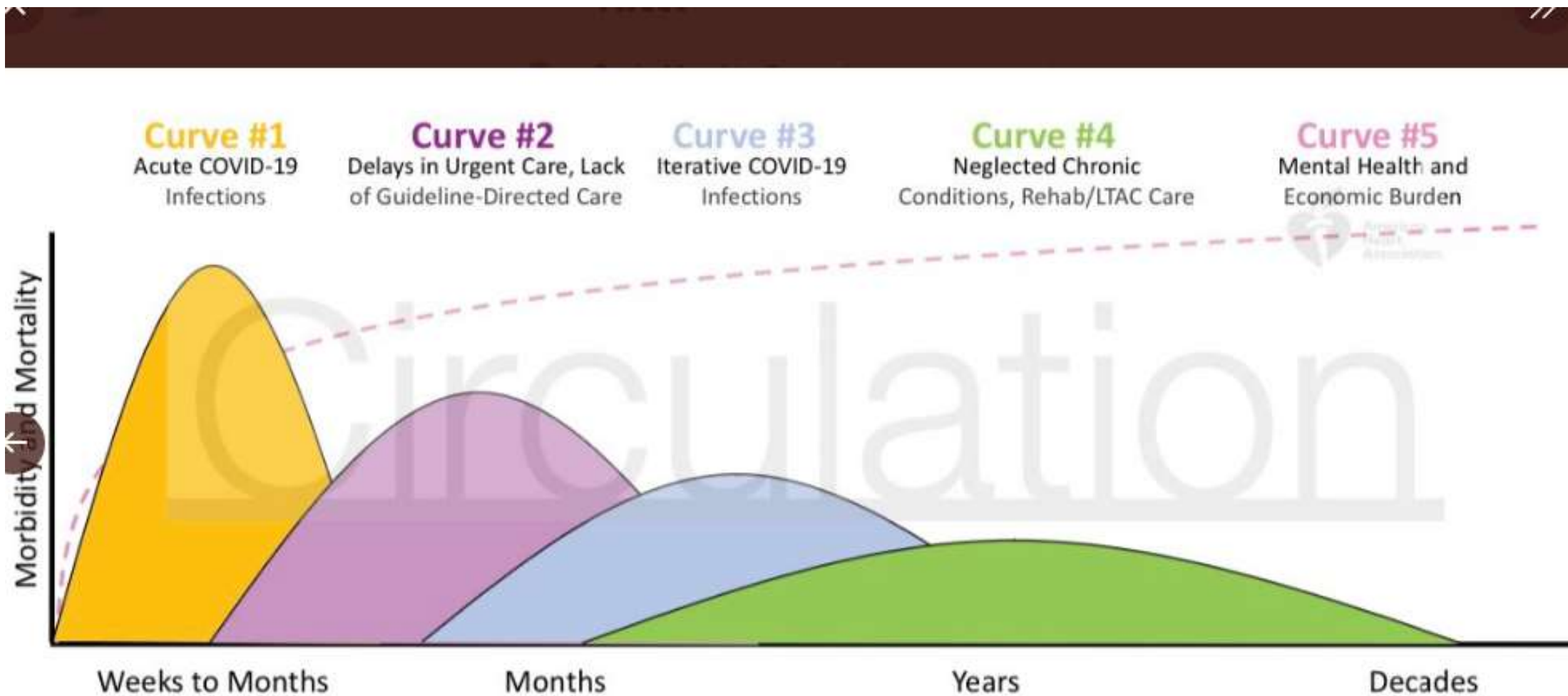


N° de prestaciones de SM realizadas en Atención secundaria, según tipo de intervención



Ingresos /Egresos en salud mental región de Coquimbo





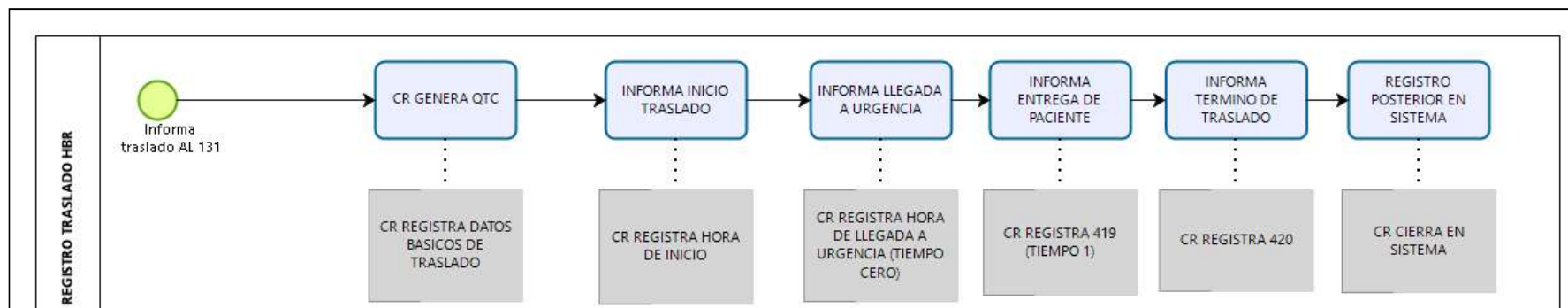
Adapted with permission from Victor Tseng, MD

Desafíos para la Red de Salud Mental

- Prevenir la desestabilización de la población bajo control, reforzando el seguimiento asertivo.
 - Adaptación a equipos móviles para optimizar el manejo ambulatorio de pacientes de alta complejidad
 - Disponibilidad de recursos de telecomunicaciones para mantener el seguimiento de usuarios de baja y mediana complejidad
- Reducir en lo posible el incremento de nuevas consultas y la complicación y cronificación de Reacciones Vivenciales Normales
 - Campaña de comunicación en medios para población general
 - Interacción estrecha de equipos de Salud Mental/Enlace con equipos clínicos generales, en especial de cuidados críticos
- Optimizar el uso de recursos de hospitalización a largo plazo
 - Apertura de nuevas camas en EAR
 - Implementar protocolo de Hospitalización Domiciliaria en forma permanente



Sistema de registro prehospitalario SAMU para Hospitales de baja resolutiveidad



SAMU COQUIMBO | CESAR TAPIA PONCE | CONDUCTOR | BASE HLV | SALIR

PRINCIPAL

HOSPITAL LOS VILOS

QTC: 205780 | FECHA: 04/06/20 | HORA INGRESO: 11:56

PATOLOGÍA: URGENCIA NEUROLÓGICA

MOTIVO CONSULTA: -- NO CERRAR -- LIPOTIMIA RECUPERADA (PRUEBA SISTEMA)

ESI INICIAL: C3 - Urgencia Médica Relativa

ESI FINAL: []

CONDICION: []

ORIGEN: []

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL LOS VILOS

DESTINO: []

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: []

DETALLE ATENCIÓN: []

ACTIVACION BASE: FECHA: 04/06/2020 HORA: 12:00 CR

SALIDA AL EVENTO: FECHA: 04/06/2020 HORA: []

LLEGADA AL EVENTO: FECHA: 04/06/2020 HORA: []

SALIDA DEL EVENTO: FECHA: 04/06/2020 HORA: []

LLEGADA A URGENCIA: FECHA: 04/06/2020 HORA: [] CR

ENTREGA DEL PACIENTE: FECHA: 04/06/2020 HORA: [] CR

ACTUALIZAR

CADA USUARIO UN RUT (P), SOLO ACCESO A MOVIL DE SU ESTABLECIMIENTO
REPORTES SIMPLE PUEDEN SER DESCARGADOS EN EXCEL POR ADIMINSTRADOR.



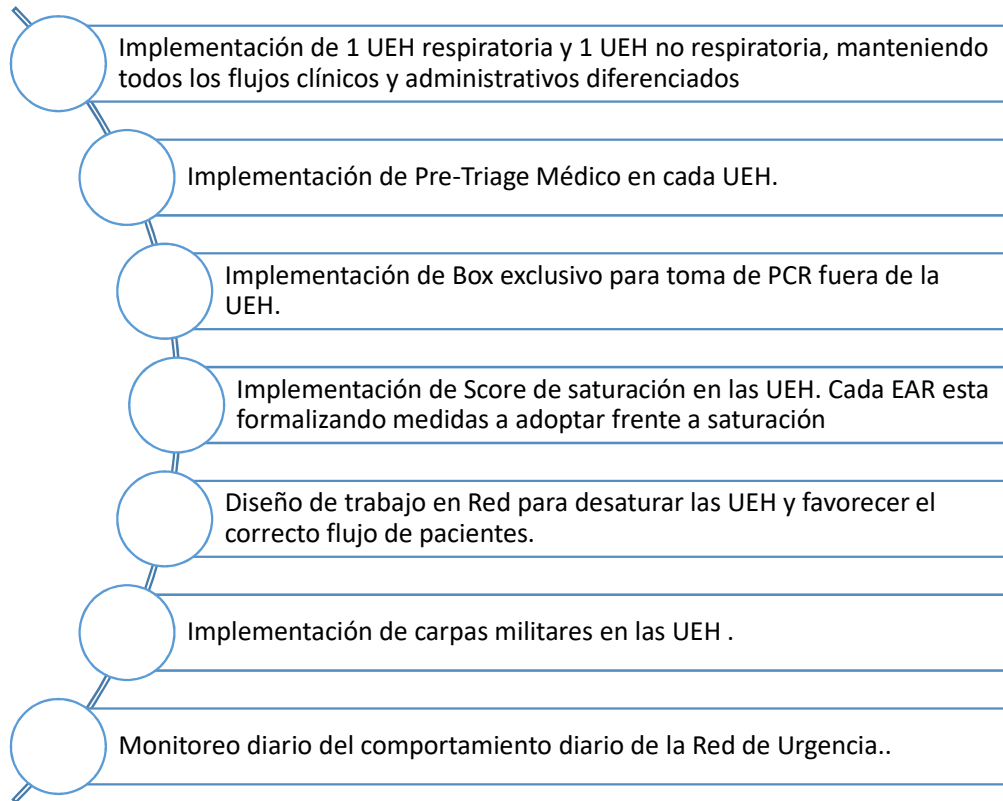
Cartera de servicios del Departamento de gestión de la emergencia y desastres (SAMU)

- **Modulación de la llamada*:**
 - Regulación médica de la llamada
 - Regulación orientada al cuidado
 - Centro de alerta temprana de la Red Asistencial
- **Intervenciones clínicas en prehospitalaria*:**
 - Intervenciones primarias
 - Intervenciones durante el ciclo integral del riesgo
- **Articulación de la red en paciente grave***
 - Transporte secundario crítico
 - Transporte paciente tiempo dependiente en red
- **Formación y capacitación en atención prehospitalaria***
 - Formación de pregrado (internados profesionales)
 - Centro de entrenamiento de atención prehospitalaria y RCP
- **Investigación y desarrollo***
 - Investigación en ciencias clínicas y de la ingeniería asociadas al quehacer del departamento
- **Asesorías técnicas para la Red asistencial S.S.Coquimbo**
 - Telecomunicaciones para la emergencia y desastres en salud
 - Adaptación al cambio climático en el sector salud
 - Hospital (establecimiento) seguro
 - Salud mental y apoyo psicosocial en la gestión del riesgo de la emergencia y desastres
 - Gestión de flota de ambulancias de establecimientos de baja resolutivead.

* Basado en N.G.T N° 17 de 2005, Minsal. Modelo nacional Sistema de Atención Médica de Urgencia SAMU, Minsal 2018.

RED DE URGENCIA HOSPITALES DE ALTA COMPLEJIDAD

HITOS DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19



RED DE URGENCIA HOSPITALES DE ALTA COMPLEJIDAD

HITOS DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Reducción de un 48% de las consultas en la UEH en comparación con el 2019

Implementación del turno de llamado en Traumatología en el Hospital de Ovalle, dando cobertura 24/7 a la UEH.

Implementación de Residencia en Psiquiatría en el Hospital de Coquimbo, dando cobertura de especialidad a los distintos dispositivos de urgencia de la Red, por medio de telemedicina, las 24/7.

Trabajo en Red para facilitar la hospitalización de pacientes esperando cama en las UEH.





EN HOSPITALES COMUNITARIOS EN PANDEMIA

SERVICIO DE URGENCIA

- Los Servicios de urgencias de cada uno de los hospitales se encuentra funcionando con 2 urgencias, donde se separan las consultas respiratorias de las no respiratorias, con diferentes flujos de atención clínica
- Los funcionarios redistribuyen sus funciones, por lo que se atiende a lo menos hasta las 17:00hrs con 2 profesionales médicos para la diferenciación de flujos y refuerzo de la atención.
- La infraestructura de los servicios de urgencia cambia por lo que se implementan nueva infraestructura y/o se redistribuye físicamente la atención de los usuarios.
- Desde el 20 de abril todos los servicios de urgencia presentan profesionales de la salud como selectores de la demanda en cuarto turno (kinesiólogos-enfermeras)

SERVICIO DE URGENCIA HOSPITAL DE VICUÑA



SERVICIO DE URGENCIA HOSPITAL DE ANDACOLLO



URGENCIA NO RESPIRATORIA



URGENCIA RESPIRATORIA



CATEGORIZACIÓN Y ADMISIÓN

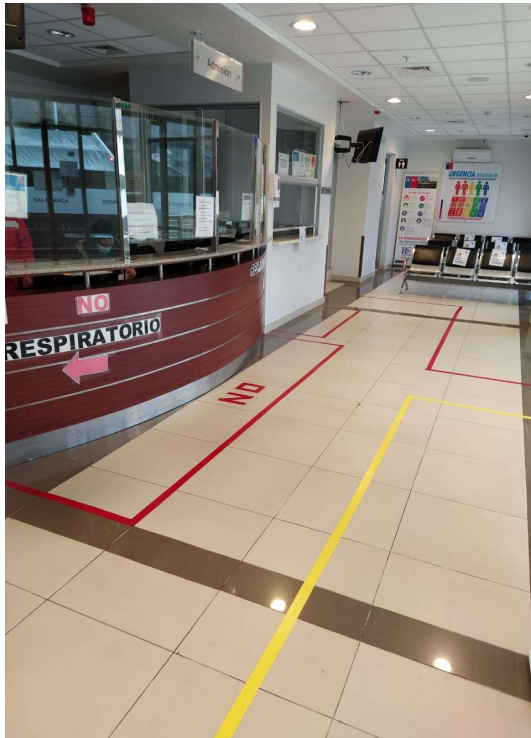


SERVICIO DE URGENCIA HOSPITAL DE LOS VILOS

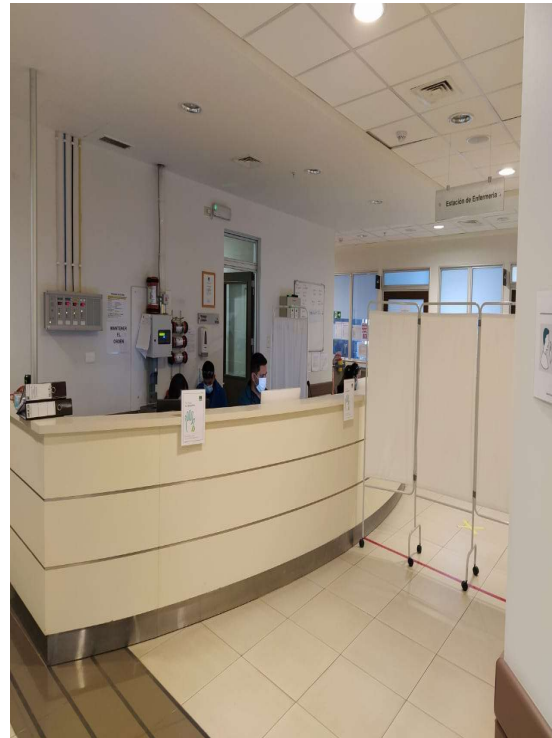


IMPLEMENTACIÓN DE URGENCIA NO RESPIRATORIA EN ÁREA DE
PROCEDIMIENTOS

SERVICIO DE URGENCIA HOSPITAL DE SALAMANCA



SALA DE ESPERA SEPARADAS



URGENCIAS DIVIDIDAS FISICAMENTE



SERVICIO DE URGENCIA HOSPITAL DE COMBARBALÁ



SEGUNDA URGENCIA HABILITADA

SERVICIO DE URGENCIA

- Se encuentra instalada carpa adosada a los servicios de urgencias que actualmente la tienen como sala de espera para pacientes respiratorios de hospital de vicuña, los vilos, salamanca y Combarbalá



ATENCIÓN ABIERTA

- Se incorpora desde el 24 de marzo en todos los hospitales comunitarios la estrategia de hospitalización domiciliaria, donde se recluta a equipo completo para esta función: médico (1), enfermera (1), Kinesiólogo (1) y TENS (1), aumentando la capacidad de hospitalización para hospitales comunitarios.



ATENCIÓN CERRADA

- Se trasladan pacientes sociosanitarios de hospitales de alta Resolutividad a hospitales comunitarios, esto en el contexto de poder despoblar a los hospitales de mayor complejidad.
- Se da cumplimiento a compromiso de gestión de habilitar y complejizar camas.
- Se da inicio a la reconversión de camas pediátricas a adulto para aumentar la capacidad de hospitalización.
- Se refuerza con kinesiólogo 44hrs en atención cerrada en todos los hospitales.

RECURSO HUMANO

- Desde el mes de abril los Hospitales comunitarios comienzan sistemas de turno esto en el contexto de poder disminuir el contacto social y evitar el contagio, es por ello que comienzan turnos 14x14 días, INYECTANDOSE RECURSO HUMANO

ESTAMENTOS	HOSPITAL DE VICUÑA	HOSPITAL DE ANDACOLLO	HOSPITAL DE COMBARBAL A	HOSPITAL DE LOS VILOS	HOSPITAL DE SALAMANCA	HOSPITAL DE ILLAPEL	TOTAL
MEDICOS	0	2	3	0	3	8	16
ENFERMERAS	5	2	5	8	6	19	45
NUTRICIONISTAS	0	0,5	0	0	0	0	0,5
TECNOLOGOS MEDICOS	0	0	2	4	4	5	15
MATRONAS	0	1	0	4	5	8	18
KINESIOLOGOS	0	0	0	0	0	4	4
TENS	16	5	12	9	13	21	76
AUXILIARES DE SERVICIO	3	5	8	6	0	9	31
AUXILIARES DE ALIMENTOS	0	0	4	3	2	3	12
TOTAL	24	15,5	34	34	33	77	217,5

NODOS CRITICOS

- Incertidumbre, ansiedad , estrés → Aumento de LM
- Infraestructura no optima para manejo paciente COVID-19
- Falta de oferta de recurso humano
- Recursos financieros acotado → Decreto COVID
- Déficit de equipos definidos como críticos
- Sobre expectativa de métodos diagnósticos
- Contagio de funcionarios

PLAN DE ACCIÓN COVID-19		
ESTABLECIMIENTO:		
RESPONSABLE:		
NODOS CRÍTICOS Y PLANES DE ACCIÓN PARA RESOLVER BRECHAS		

Objetivo	Indicador	Responsable	Fecha Cumplimiento	Acciones para conseguir el Objetivo			
				Acción	Indicador	Responsable	Fecha cumplimiento
A)	A) Fórmula Matemática: Meta:	A)	A)	A1)	A1) Fórmula Matemática : Meta:	A1)	A1)
				A2)	A2) Fórmula Matemática : Meta:	A2)	A2)
B)	B) Fórmula Matemática: Meta:	B)	B)	B1)	B1) Fórmula Matemática : Meta:	B1)	B1)
				B2)	B2) Fórmula Matemática : Meta:	B2)	B2)

